



# A Guide for Foreign Workers

# Panduan untuk Pekerja Asing



MINISTRY OF  
MANPOWER

Ministry of Manpower  
18 Havelock Road  
Singapore 059764  
[www.mom.gov.sg](http://www.mom.gov.sg)

## Contents

<b>Welcome to Singapore</b>	02
<b>About this Handy Guide</b>	03
<b>Working in Singapore</b>	04
<b>Conditions of Work Permit</b>	06
<b>Agency Fees</b>	08
<b>Employment Laws</b>	10
<b>Safety Starts With Me</b>	13
<b>Singapore Laws</b>	15
<b>Local Practices in Singapore</b>	19
<b>Getting Around in Singapore</b>	21
<b>Looking for Help</b>	23
<b>Useful Telephone Numbers</b>	25
<b>Notes</b>	51

## Isi

<b>Selamat Datang ke Singapura</b>	27
<b>Tentang Panduan Berguna Ini</b>	27
<b>Bekerja di Singapura</b>	28
<b>Syarat-syarat Izin Kerja</b>	30
<b>Biaya Agen Penyalur Tenaga Kerja</b>	32
<b>Hukum Ketenagakerjaan</b>	34
<b>Keamanan Mulai dari Saya</b>	37
<b>Hukum di Singapura</b>	39
<b>Praktik-praktik yang wajar di Singapura</b>	43
<b>Jalan-jalan di Singapura</b>	45
<b>Mencari Bantuan</b>	47
<b>Nomor-nomor Telepon Penting</b>	49
<b>Catatan</b>	51

All information is correct as at May 2011. Please visit [www.mom.gov.sg](http://www.mom.gov.sg) for more information.

Semua informasi benar pada Mei 2011. Silakan kunjungi [www.mom.gov.sg](http://www.mom.gov.sg) untuk informasi lebih lanjut.

# Welcome to Singapore

Welcome to Singapore, a country where various cultures and languages mix.

Do not worry if this is your first time working in Singapore and everything seems unfamiliar. This guide will provide you with information about how you can adapt and adjust to your new working and living environment.



## About this Handy Guide

This informative Handy Guide helps you understand your employment rights and responsibilities while working in Singapore. You will also find important information such as avenues of assistance, e.g., useful telephone numbers of Ministry of Manpower, Police, etc. in this guide.



# Working in Singapore

All foreigners working in Singapore must have a valid Work Permit. There are several Work Permit conditions attached to the Work Permit which you must obey. Other than employment regulations, you are also expected to abide by the Singapore laws when working here.

Like local workers, all foreign workers in Singapore are equally protected by Singapore's employment legislation and criminal laws. Employers who ill-treat or abuse their foreign workers will be taken to task.



## Have a fruitful working experience

Working in Singapore can be a very rewarding experience. Although you may have difficulties adjusting to the new environment initially, keeping an open mind and staying positive will help you cope with the new changes more easily.

You will probably find many foreign workers from your home country working in Singapore, and they can help you adjust quickly to working here. You can seek advice from fellow foreign workers on how to handle the challenges you meet in the workplace or join activities during your days off to make your stay more worthwhile.



# Conditions of Work Permit

You have been issued a Work Permit. You can now work legally in Singapore. As a Work Permit holder, you must abide by the conditions that govern this privilege. These conditions include the following:

## (i) Employment

- You can work only in the occupation and for the employer specified in your Work Permit card.
- You cannot take part in any other business or start your own business.
- You are only allowed to reside at the address set by your employer at the start of your employment. If you are to change your address, you have to inform your employer.
- You have to undergo a medical examination by a Singapore registered doctor. If you are certified medically unfit, your Work Permit will be revoked.
- You must carry your original Work Permit at all times and produce it for inspection on demand by any public officer.

It is illegal to work for another employer and occupation not stated in your Work Permit card.



## (ii) Conduct

- You cannot marry a Singapore Citizen or Permanent Resident in or outside Singapore without the approval of the Controller of Work Permit. This applies even after your Work Permit has expired, has been cancelled or revoked.
- You cannot get pregnant or deliver a child in Singapore during the validity of your Work Permit unless you are already married to a Singapore Citizen or Permanent Resident with the approval of the Controller of Work Permit. This applies even after your Work Permit has expired, been cancelled or revoked.



If you break any of these Work Permit conditions, your Work Permit may be cancelled and you may not be allowed to enter Singapore in the future.



## Your Employer's Obligations

MOM also imposes Work Permit conditions on employers to look after the well-being of their foreign workers. Failing which, they can be charged in court under the Employment of Foreign Manpower Act (EFMA).

Some of these conditions include providing appropriate housing and a safe working environment.

- Your employer shall be responsible for and bear the cost of your upkeep and maintenance. This includes medical treatment.
- Your employer must provide safe working conditions and acceptable accommodation.
- Your employer cannot demand or receive payment - whether monetary or in kind - as consideration for employing foreign workers. They are also not allowed to recover employment-related expenses from the foreign workers.

## Agency Fees

### (i) Fee Cap

You should not pay more than one month's salary for each year of the duration of your work permit or employment contract, whichever is shorter, to the Singapore employment agency.

*For example, if your work permit and employment contract are valid for 1.5 years, you should not pay more than 1.5 months' of your salary in agency fees to the Singapore employment agency.*

The fee cap is subject to a maximum of 2 months' salary. *Even if your work permit and employment contract are valid for more than 2 years, you should not pay more than 2 months' of your salary in agency fees to the Singapore employment agency.*

Your home country agent may collect agency fees from you, and transfer part of it to the Singapore employment agency. The fee cap includes the agency fees transferred to the Singapore employment agency.

Singapore employment agencies must issue you receipts for any fees you pay. If you have receipts or contracts showing that the Singapore employment agency has collected fees that are more than the fee cap, please report your claim to MOM. *(See details on reporting at page 23.)*

## (ii) **Fee Refund**

If your employer prematurely terminates your contract within 6 months, the Singapore employment agency must refund you at least 50% of the agency fee that they collected from you.



# Employment Laws

It is important to know your rights as a worker and the obligations of your employer. Having a written employment contract that states your work duties and benefits clearly will help to minimize disputes and avoid misunderstandings.

You are encouraged to have a written employment contract with your employer that covers the following areas:

## (i) Payment of Salary

You should receive your salary at least once a month and within 7 days after the salary period. Salary for overtime must be paid within 14 days after the end of the salary period.

Salary deductions cannot be made by your employer unless it is for the following:

- Absence from work;
- Cost of meals supplied by the employer;
- House accommodation, amenities and services;
- The recovery of advances, loans or adjustments of overpayments of salary.





## (ii) Hours of Work and Overtime

Your contractual work hours should not exceed 8 hours a day or 44 hours a week unless you perform shift work. Working hours do not include breaks allowed for rest, tea and meals.

All work in excess of your contractual working hours shall be considered as overtime work.

You can claim overtime pay which is 1½ times your hourly basic pay.

## (iii) Rest Days

You are entitled to one rest day each week, without pay. But if your employer asks you to work, you will be paid two days' pay.

If you request to work on your rest day and your employer agrees, you will be paid 1 day's basic pay.

## (iv) Public Holidays

You are entitled to paid public holidays. Your employer is required to pay you even if you do not work on public holidays. If you work on the public holiday, your employer should pay you 2 days' salary.

## (v) Annual Leave

You are entitled to paid annual leave if you have worked at least 3 months for the same employer.

You are entitled to 7 days for 12 months of continuous service and one additional day for every 12 months of continuous service, up to a maximum of 14 days leave.

If you have not completed 12 months of continuous service, you will be entitled to pro-rated annual leave.

## (vi) Sick Leave

You are entitled to paid outpatient sick leave and hospitalization leave if you:

- Have worked with your employer for at least 3 months;
- Have obtained a medical certificate from your company doctor (or any public medical institution where company doctors are not readily available during emergency situations);
- Have informed your employer of the sick leave within 48 hours.

If you fall sick on your rest day, public holiday or annual leave, you will not be entitled to sick leave. The number of paid sick leave will be phased in between the completion of 3 and 6 months of service as follows:

Months of service completed	Paid Outpatient Sick Leave (days)	Paid Hospitalization Leave (days)
3 months	5	15
4 months	8	30
5 months	11	45
6 months	14	60

# Safety Starts With Me

## Protect yourself when working in Singapore

A new foreign worker in Singapore may need to adjust to many new things, be it in your daily life or in the workplace. It is important to be safe at work so that you can continue to make a good living here.

To stay safe, follow safety measures and look out for work hazards. Protect yourself by wearing correct Personal Protective Equipment. Do not take risks, shortcuts or ignore safety rules.

Look out for these common work hazards and learn how to stay safe:

### Falls from Height

- Use proper platforms and stairs to reach higher places.
- Wear your harness and make sure it is hooked to a secure anchor point.
- Make sure your harness is working well and in good condition.



### Hit by Falling Objects

- Do not stand under a load when it is being lifted by objects such as cranes.
- Ensure that objects are not put in areas where they can fall and hit someone.

### Slips and Trips

- Keep the workplace dry, clean and free from tripping objects such as wires.
- Hold the railings when using the stairs.

## Electrocution

- Do not use faulty electrical equipment and sockets.
- Carry out work in dry conditions.

## Fires and Explosions

- Do not carry out hot works near flammable materials such as solvents.
- Keep flammable materials in closed containers and store them in well-ventilated areas.

## Dangers in Confined Spaces

- Do not enter into a confined space unless it has been checked that it is safe for entry.
- Wear protective equipment before entering the confined area.
- Know what to do in an emergency.

## Hit by Vehicles at Work

- Workers must stay only on paths meant for human traffic and watch out for vehicles.
- Workers who drive vehicles must be properly trained, should drive safely and stay only on paths meant for vehicles.



“If you are injured at work, please inform your supervisor. Should you require further assistance to make a work injury compensation claim, please report the matter to the Ministry of Manpower.”  
(see details on reporting at page 23)

# Singapore Laws

Singapore laws apply equally to Singaporeans as well as foreigners. While working here, you must obey Singapore laws. Otherwise, you will have to face the penalties. On top of that, your Work Permit will be cancelled and you will not be allowed to enter Singapore in the future.

Here are the penalties for breaking some of the laws:

Offences	Penalties
Littering	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fine of up to S\$1,000.</li></ul>
Urinating in public places	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fine of up to S\$1,000.</li></ul>
Jaywalking	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprisonment of up to 3 months or fine of up to S\$1,000.</li></ul>
Public drunkenness	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprisonment of up to 1 month or fine of up to S\$1,000.</li></ul>
Making a false police report	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprisonment of up to 6 months or fine of up to S\$1,000 or both.</li></ul>
Theft (stealing or shoplifting)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imprisonment of between 3 and 7 years or fine, or both.</li></ul>



Offences	Penalties
<b>Housebreaking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 10 years or fine, or both.</li> <li>• Imprisonment of up to 14 years or fine, or both if housebreaking is committed at night.</li> </ul>
<b>Buying or selling of contraband cigarettes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fine of up to S\$5000. For second or subsequent convictions, offenders can be jailed for up to two years.</li> </ul>
<b>Overstaying</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 6 months or fine of up to S\$6,000, or both.</li> <li>• Caning of not less than 3 strokes and imprisonment of up to 6 months if the period of overstaying exceeds 90 days.</li> </ul>
<b>Criminal intimidation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 2 years or fine, or both.</li> <li>• Imprisonment of up to 7 years or more, or fine, or both if threat is to cause death or grievous hurt, or to cause destruction of property by fire.</li> </ul>

Offences	Penalties
<p><b>Causing hurt</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 2 years or fine of up to S\$5,000, or both.</li> <li>• Imprisonment of up to 10 years and fine or caning, if the hurt caused is grievous.</li> </ul>
<p><b>Unlawful assembly or procession</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 2 years.</li> </ul>
<p><b>Rioting</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caning and imprisonment of up to 7 years.</li> <li>• Caning and imprisonment of up to 10 years if weapons are used.</li> </ul>
<p><b>Outraging modesty</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of up to 2 years or fine, or both.</li> <li>• Caning and imprisonment of up to 5 years if offence is committed on a victim below 14 years of age.</li> </ul>

Offences	Penalties
<b>Robbery</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprisonment of between 2 and 10 years and caning of not less than 6 strokes.</li> <li>• Imprisonment of between 3 and 14 years and caning of not less than 12 strokes if robbery is committed at night.</li> </ul>
<b>Drug trafficking</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Death, or imprisonment of between 20 and 30 years and 15 strokes of the cane.</li> </ul>
<b>Murder</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Death.</li> </ul>



# Local Practices in Singapore

In Singapore, different religions and cultural practices come together. There is a need to respect these differences in order to preserve a harmonious working and living relationship.



## Be considerate towards your neighbours

- Do not block the corridor with personal items (e.g. boxes, laundry, bicycles).
- Do not talk or play music loudly at night.



## Behave appropriately in public places

- Keep the noise level low to avoid disturbing others.
- Do not fight or argue in public.
- Do not sleep in public areas.

## Practice Communal Hygiene

- Throw unwanted food into the rubbish bins and wash utensils properly to keep out pests like cockroaches and rats.
- Remove stagnant water to prevent mosquito breeding.
- Keep your bed clean.
- Clean the toilets frequently.



## Practice Personal Hygiene

- Brush your teeth and wash your hair, face and body everyday to prevent bad breath and body odour.
- Change your clothes daily.
- Dress appropriately. Do not go around topless in public areas as others may find it offensive.



## Road Safety

- Do not cycle against oncoming traffic.
- Do not sit on roadside kerbs.
- Always use the pedestrian crossings and overhead bridges.



# Getting Around in Singapore

Traveling around Singapore is easy since there is an efficient network of public transportation to get you around. Taxis, buses and the Mass Rapid Transit (MRT) rail system all ensure that you travel with ease.





## Bus

Details of bus routes and fares are displayed at bus stops and stations. If you are unsure, ask the bus driver for the appropriate fare for your destination.



## MRT

The Mass Rapid Transit (MRT) is a train service with stations all over Singapore. There are four main lines – the North-South line from Marina Bay to Jurong East, the East-West line from Changi Airport/Pasir Ris to Joo Koon, the North-East line from Harbour Front to Punggol, and the Circle Line from Dhoby Ghaut to Marymount.

Trains operate from 0530 hrs until 0030 hrs daily. Fares range according to the distance you travel ranging from \$1.00 to \$2.30.

You may choose to pay your MRT and bus fares with a stored-value ez-link card which can be bought or revalued in most MRT stations and bus interchanges.



## Taxi

There are over 23,000 taxis that ply the local roads and can be flagged down 24 hours a day on most roads.

## Looking for Help?

If you are facing problems on your employment, you can call the Ministry of Manpower (MOM) at Tel: **6438 5122** or approach us at **18 Havelock Road Singapore 059764**.

### Agency Fee Cap

If you have receipts or contracts showing that the Singapore employment agency has collected fees that are more than the fee cap, you can report your claim to MOM at Tel: 6438 5122 or approach **MOM's Foreign Manpower Management Division** at **120 Kim Seng Road Singapore 239436**.

### Checking Validity of Work Permit

If you wish to verify your work permit or find out if your Work Permit is still valid, you can call MOM at Tel: 6438 5122. Enter your Work Permit number and the Date of Application displayed in your In-Principle Approval letter.

### Salary Claims and Employment Benefits

If you have salary claims and/or employment benefits issues against your employer, you can approach the **MOM's Labour Relations and Workplaces Division**.

### Work Injury Compensation

If you need assistance in your work injury compensation claim, you can approach **MOM's Work Injury Compensation Department**.







## Report Unsafe Work Practices

If you witness a dangerous act at work/unsafe work practices or are asked to work in a way that endangers your safety, report it to MOM by calling our Safety Hotline at Tel: 6317 1111.

## Illegal Employment/Deployment/ Undesirable living environment

If you are asked to work in a different job or for a different employer; or face undesirable living environment/working conditions, you can approach **MOM's Foreign Manpower Management Division** at 120 Kim Seng Road Singapore 239436.

## Personal Well-being and Security

If you are worried about your personal wellbeing and security, you are advised to call the **Police** at Tel: 999 or your **Embassy**.

# Useful Telephone Numbers

Call these numbers if you need assistance.

## Helplines



**Police**

**Tel: 999**



**Ambulance**

**Tel: 995**

**Migrant Workers Centre  
(MWC)**

**Tel: 6536 2692**

**Ministry of Manpower**

**Tel: 6438 5122**

**Samaritans of Singapore (SOS)**

**Tel: 1800-2214 444**

**Humanitarian Organisation  
for Migration Economics  
(HOME)**

**HOME hotlines for  
female workers (24-hour)**

**Tel: 6341 5525**

**HOME hotlines for  
male workers (24-hour)**

**Tel: 6341 5535**

**Transient Workers  
Count Too (TWC2)**

**Tel: 1800-888 1515**

## Embassies



**High Commission of the  
People's Republic  
of Bangladesh**

হাই কমিশন  
গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**Tel: 6255 0075**



**Embassy of the  
People's Republic of China**  
中华人民共和国大使馆

**Tel: 6412 1900**



**High Commission of India**  
இந்திய உயர் ஆணையகம்

**Tel: 6238 2550**



**Embassy of the  
Republic of Indonesia**  
Kedutaan Besar Republik Indonesia

**Tel: 6737 7422**



**Malaysian High Commission**  
Suruhanjaya Tinggi Malaysia

**Tel: 6235 0111**



**Embassy of the Republic of  
the Union of Myanmar**  
သံရုံး၊ မန်မာနိုင်ငံ

**Tel: 6735 1672**



**High Commission of the  
Islamic Republic of Pakistan**  
اسلامی جمہوریہء پاکستان کا ہائی کمیشن

**Tel: 6737 6988**



**Embassy of the  
Republic of Philippines**  
Embahada ng Republika ng Pilipinas

**Tel: 6737 3977**



**High Commission of the  
Democratic Socialist  
Republic of Sri Lanka**

ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදී  
ජනරජයේ මහ කොමසාරිස්

**Tel: 6254 4595**



**Royal Thai Embassy**  
สถานเอกอัครราชทูตไทย

**Tel: 6737 2644**

Please register with your embassy in Singapore.  
Your embassy will assist you when necessary.

# Selamat Datang ke Singapura

Selamat datang ke Singapura, negara tempat banyak budaya dan bahasa bercampur. Jangan khawatir jika Anda baru pertama kali bekerja di Singapura dan semuanya terlihat begitu berbeda. Panduan ini akan memberi informasi untuk Anda tentang cara beradaptasi dan menyesuaikan diri dengan lingkungan hidup dan tempat kerja yang baru.

## Tentang Panduan Berguna Ini

Panduan ini berisi informasi-informasi yang bermanfaat untuk Anda, untuk memahami hak-hak dan kewajiban kerja Anda saat bekerja di Singapura. Anda juga bisa mendapatkan banyak informasi penting di panduan ini tentang ke mana bisa meminta bantuan, misalnya nomor-nomor Kementerian Tenaga Kerja, Polisi, dll.



## Bekerja di Singapura

Semua orang asing yang bekerja di Singapura harus punya Izin Kerja yang sah. Ada beberapa syarat yang tercantum pada Izin Kerja yang harus Anda patuhi. Selain peraturan ketenagakerjaan, Anda juga harus patuhi hukum Singapura saat Anda bekerja di sini. Sama seperti pekerja lokal, semua pekerja asing di Singapura juga dilindungi oleh hukum ketenagakerjaan dan pidana. Majikan yang memperlakukan pekerja asing dengan tidak baik atau kejam bisa dihukum.



## Mendapatkan Pengalaman Kerja yang Bermanfaat

Bekerja di Singapura dapat menjadi pengalaman yang sangat berharga. Meskipun pada awalnya Anda sulit menyesuaikan diri dengan lingkungan baru, namun jika Anda tetap berpikiran terbuka dan positif maka Anda akan bisa menghadapi perubahan baru dengan lebih mudah. Anda mungkin akan bertemu dengan banyak pekerja asing dari negara Anda yang bekerja di Singapura, dan mereka bisa membantu Anda menyesuaikan diri dengan cepat saat bekerja di sini. Anda bisa mendapatkan nasihat dari sesama pekerja asing tentang bagaimana menangani tantangan yang Anda temui di tempat kerja atau bergabung dengan berbagai kegiatan saat liburan untuk membuat masa tinggalmu menjadi lebih bermanfaat.



# Syarat-syarat Izin Kerja

Anda sudah diberikan Izin Kerja. Anda sekarang bisa bekerja secara legal di Singapura. Sebagai pemegang Izin Kerja, Anda harus tunduk pada syarat-syarat yang mengatur keistimewaan ini. Syarat-syarat ini termasuk:

## (i) Ketenagakerjaan

- Anda hanya bisa bekerja di pekerjaan dan untuk majikan yang disebutkan di kartu Izin Kerja.
- Anda tidak boleh terlibat dalam bisnis lain atau memulai bisnis sendiri.
- Anda hanya boleh tinggal di alamat yang ditentukan majikan Anda pada awal masa kerja Anda. Jika Anda mengubah alamat, Anda harus memberi tahu majikan Anda.
- Anda harus melakukan tes pemeriksaan kesehatan oleh dokter yang terdaftar di Singapura. Jika Anda dinyatakan tidak sehat, maka Izin Kerja Anda akan dibatalkan.
- Anda harus membawa Izin Kerja asli dan memperlihatkannya apabila ada pemeriksaan atau diminta petugas pemerintah.

Bekerja untuk majikan lain dan melakukan pekerjaan yang tidak tercantum di kartu Izin Kerja adalah ilegal.



## (ii) Tingkah Laku

- Anda tidak boleh menikah dengan Warga Negara Singapura, Penduduk Tetap baik di Singapura atau di luar Singapura tanpa persetujuan Pengatur Izin Kerja. Hal ini tetap berlaku bahkan setelah Izin Kerja Anda berakhir, dibatalkan atau dicabut.
- Anda tidak boleh hamil atau melahirkan di Singapura selama masa berlaku Izin Kerja kecuali jika Anda sudah menikah dengan Warga Negara atau Penduduk Tetap Singapura dengan persetujuan Pengatur Izin Kerja. Hal ini berlaku bahkan setelah Izin Kerja Anda berakhir, dibatalkan atau dicabut.



Jika Anda melanggar syarat-syarat Izin Kerja ini, Izin Kerja Anda akan dibatalkan dan Anda tidak diperbolehkan masuk ke Singapura lagi di masa yang akan datang.



## Kewajiban Majikan Anda

MOM juga memberikan syarat-syarat Izin Kerja kepada majikan untuk memperhatikan kesejahteraan pekerja asing mereka. Jika tidak, mereka dapat dituntut di pengadilan di bawah Employment of Foreign Manpower Act (EFMA). Beberapa syarat-syarat ini termasuk menyediakan tempat tinggal yang layak dan lingkungan kerja yang aman.

- Majikan Anda harus bertanggung jawab dan menanggung biaya hidup serta kebutuhan Anda. Ini termasuk biaya pengobatan.
- Majikan Anda harus menyediakan kondisi kerja yang aman dan tempat tinggal yang layak.
- Majikan Anda tidak dapat meminta atau menerima bayaran - baik dalam bentuk uang atau bentuk lain - sebagai imbalan memberikan pekerjaan kepada pekerja asing. Mereka juga tidak diperbolehkan untuk mendapatkan kembali biaya yang berhubungan dengan pekerjaan dari para pekerja asing.

## Biaya Agen Penyalur Tenaga Kerja

### (i) Batas Biaya

Anda tidak seharusnya membayar lebih dari satu bulan gaji untuk setiap tahun selama masa izin kerja atau kontrak pekerjaan Anda, dilihat mana yang jangka waktunya lebih pendek, ke agen penyalur tenaga kerja Singapura.

Sebagai contoh, *jika izin kerja dan kontrak pekerjaan Anda berlaku untuk 1.5 tahun, maka Anda tidak boleh membayar biaya lebih dari 1.5 bulan gaji kepada agen penyalur tenaga kerja Singapura.*

Batas maksimum dari biaya yang dikenakan adalah sebesar 2 bulan gaji. *Bahkan jika izin kerja dan kontrak pekerjaan Anda berlaku untuk lebih dari 2 tahun, Anda tidak seharusnya membayar biaya lebih dari 2 bulan gaji kepada agen penyalur tenaga kerja Singapura.*

Agen yang ada di negara Anda mungkin sudah menarik biaya agen dari Anda, dan mengirimkannya sebagian kepada agen penyalur tenaga kerja Singapura. Batas maksimum biaya ini sudah termasuk ongkos yang diserahkan kepada agen penyalur tenaga kerja Singapura. Agen penyalur tenaga kerja Singapura harus memberikan tanda terima untuk setiap biaya yang Anda bayarkan. Jika Anda memiliki tanda terima atau kontrak yang menyebutkan agen penyalur tenaga kerja Singapura telah membebankan biaya melebihi batas maksimum, sila laporkan hal itu ke MOM. *(lihat detail pelaporan pada halaman 47.)*

## (ii) **Pengembalian biaya**

Jika majikan Anda memutuskan kontrak lebih awal dan dalam masa 6 bulan, maka agen penyalur tenaga kerja Singapura harus mengembalikan minimal 50% dari ongkos agen yang mereka bebankan kepada Anda.



# Hukum Ketenagakerjaan

Anda harus tahu hak Anda sebagai pekerja dan kewajiban majikan Anda karena itu penting sekali. Dengan memiliki kontrak ketenagakerjaan tertulis yang menyebutkan tugas-tugas dan apa yang Anda peroleh dengan jelas akan membantu mengurangi perselisihan dan menghindari kesalahpahaman.

Anda dianjurkan untuk memiliki kontrak ketenagakerjaan yang tertulis dengan majikanmu yang mencakup hal-hal berikut:

## (i) Pembayaran Gaji

Anda harus menerima gaji setidaknya sebulan sekali dan dalam waktu 7 hari setelah waktu jatuh tempo gaji. Gaji untuk lembur harus dibayarkan dalam waktu 14 hari setelah akhir waktu gaji Anda.

Pengurangan gaji tidak boleh dilakukan majikanmu kecuali karena:

- Bolos kerja;
- Biaya makan diberikan oleh majikan;
- Tempat tinggal, fasilitas dan pelayanan;
- Pengurangan karena ada gaji yang telah diberikan terlebih dahulu, pinjaman atau penyesuaian kelebihan pembayaran gaji.





## (ii) Jam Kerja dan Lembur

Jam kerja Anda sesuai kontrak tidak boleh lebih dari 8 jam sehari atau 44 jam seminggu kecuali jika Anda melakukan kerja bergilir. Jam kerja tidak termasuk waktu istirahat yang dipakai untuk istirahat, makan dan minum.

Semua pekerjaan yang dilakukan di luar jam kontrak kerja Anda harus dianggap sebagai kerja lembur. Anda bisa meminta pembayaran lembur sejumlah 1 1/2 kali gaji dasar per jam Anda.

## (iii) Libur

Anda berhak mendapat libur sekali seminggu, tanpa bayaran. Tetapi jika majikan meminta Anda bekerja, Anda akan dibayar gaji dobel.

Jika Anda mau bekerja di hari libur Anda dan majikan Anda setuju, Anda akan dibayar 1 hari gaji biasa.

## (iv) Hari Libur Nasional

Anda berhak untuk menerima gaji jika Anda bekerja pada hari libur nasional. Majikan Anda tetap harus membayar gaji Anda meskipun Anda tidak bekerja pada hari libur nasional. Jika Anda diminta untuk bekerja pada hari libur nasional, maka majikan Anda seharusnya membayar gaji Anda dobel (sebanyak 2 hari gaji).

## (v) Cuti Tahunan

Anda berhak mendapat cuti tahunan jika Anda sudah bekerja minimal 3 bulan dengan majikan yang sama.

Anda berhak mendapatkan 7 hari cuti untuk masa bekerja selama 12 bulan secara terus-menerus dan satu hari cuti tambahan untuk setiap masa kerja 12 bulan seterusnya sampai dengan maksimal 14 hari cuti.

## (vi) Cuti Sakit

Anda berhak mendapat cuti sakit rawat jalan dan rawat inap jika Anda:

- Sudah bekerja dengan majikan Anda minimal selama 3 bulan;
- Telah mendapatkan surat dokter dari dokter perusahaan (atau rumah sakit umum jika dokter perusahaan tidak ada atau saat darurat);
- Telah memberi tahu majikan Anda tentang cuti sakit dalam waktu 48 jam.

Jika Anda sakit di hari libur, hari libur nasional atau cuti tahunan, maka Anda tidak berhak mendapat cuti sakit. Jumlah cuti sakit yang dibayar diatur antara setelah habis masa kerja 3 dan 6 bulan sebagai berikut:

Jumlah bulan masa kerja	Cuti Sakit Rawat Jalan Dibayar (hari)	Cuti Sakit Rawat Inap Dibayar (hari)
3 bulan	5	15
4 bulan	8	30
5 bulan	11	45
6 bulan	14	60

# Keamanan Mulai dari Saya

## Lindungi diri Anda saat bekerja di Singapura

Pekerja asing yang baru bekerja di Singapura mungkin perlu menyesuaikan diri dengan hal-hal yang baru ke sejumlah hal baru, baik di waktu kehidupan sehari-hari atau di tempat kerja. Penting sekali untuk aman di tempat kerja sehingga Anda bisa hidup dengan baik di sini.

Untuk tetap aman, patuhi aturan keamanan dan berhati-hati dalam bekerja. Lindungi diri Anda dengan memakai Perlengkapan Perlindungan Pribadi yang benar. Jangan ambil risiko, jalan pintas atau mengabaikan aturan keamanan.

Berhati-hati dalam menghadapi bahaya kerja yang umum dan pelajari cara agar tetap aman:

### Jatuh dari Ketinggian

- Gunakan platform yang benar dan tangga untuk mencapai tempat yang lebih tinggi.
- Gunakan pengaman dan pastikan terkait ke titik kait yang aman.
- Pastikan pengaman Anda bekerja dengan baik dan dalam kondisi bagus.



### Kejatuhan Barang

- Jangan berdiri di bawah beban yang sedang diangkat misalnya oleh derek.
- Pastikan barang tidak diletak kandi area yang mudah jatuh dan mengenai seseorang.

### Terpeleset dan Tersandung

- Jaga tempat kerja agar tetap kering, bersih dan bebas dari barang-barang yang menyebabkan seseorang tersandung seperti kabel.
- Pegang selusur tangga jika menggunakan tangga.

## Terstrum

- Jangan pakai alat listrik dan colokan yang rusak.
- Lakukan pekerjaan dalam kondisi kering.



## Kebakaran dan Ledakan

- Jangan lakukan pekerjaan panas dekat dengan barang atau cairan yang mudah terbakar.
- Simpan bahan yang mudah terbakar di kontainer tertutup dan simpan di tempat dengan ventilasi yang bagus.

## Bahaya di Ruang Tertutup

- Jangan masuk ke dalam ruang tertutup kecuali jika ia sudah diperiksa dan aman untuk dimasuki.
- Gunakan perlengkapan pelindung sebelum memasuki ruang tertutup.
- Tahu apa yang harus dilakukan saat darurat.

## Ditabrak Kendaraan saat Kerja

- Para pekerja harus tetap berada di jalur yang diperuntukkan bagi lalu lintas orang dan berhati-hati terhadap kendaraan yang lewat.
- Pekerja yang mengendarai kendaraan harus terlatih dengan baik, harus mengemudi dengan aman dan tetap berada di jalur yang diperuntukkan bagi kendaraan.

“Jika Anda cedera saat kerja, beri tahu pengawas Anda. Jika Anda perlu bantuan lebih lanjut untuk membuat tuntutan kecelakaan kerja, silakan laporkan hal itu ke Kementerian Tenaga Kerja.”  
(lihat detail pelaporan pada halaman 47)

# Hukum di Singapura

Hukum di Singapura berlaku sama baik bagi orang Singapura atau pun orang asing. Saat bekerja di sini, Anda harus mematuhi hukum Singapura. Jika tidak, Anda akan menghadapi hukuman. Selain itu Izin Kerja Anda bisa dibatalkan dan Anda tidak diperbolehkan masuk ke Singapura lagi di masa depan.

Berikut ini sejumlah hukuman karena melanggar hukum:

<b>Pelanggaran</b>	<b>Hukuman</b>
<b>Membuang Sampah Sembarangan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Denda sampai dengan S\$1,000.</li></ul>
<b>Kencing di tempat umum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Denda sampai dengan S\$1,000.</li></ul>
<b>Menyeberang Sembarangan</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dipenjara sampai dengan 3 bulan atau denda sampai dengan S\$1,000.</li></ul>
<b>Mabuk-mabukan di tempat umum</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dipenjara sampai dengan 1 bulan atau denda sampai dengan S\$1,000.</li></ul>
<b>Membuat laporan palsu kepada polisi</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dipenjara sampai dengan 6 bulan atau denda sampai dengan S\$1,000 atau keduanya.</li></ul>
<b>Pencurian (mencuri atau mengutil)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dipenjara antara 3 sampai 7 tahun atau denda, atau keduanya.</li></ul>



Offences	Penalties
<p><b>Mencuri dengan mendobrak rumah</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 10 tahun atau denda, atau keduanya.</li> <li>• Dipenjara sampai dengan 14 tahun atau denda, atau keduanya jika mencuri dengan mendobrak rumah dilakukan di malam hari.</li> </ul>
<p><b>Membeli atau menjual rokok seludupan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Denda sampai dengan S\$5,000. Untuk kesalahan kedua atau berikutnya, pelanggar hukum bisa dipenjara sampai dengan dua tahun.</li> </ul>
<p><b>Melampaui izin tinggal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 6 bulan atau denda sampai dengan S\$6,000, atau keduanya.</li> <li>• Dirotan tidak kurang dari 3 pukulan dan dipenjara sampai dengan 6 bulan jika masa melampaui izin tinggal lebih dari 90 hari.</li> </ul>
<p><b>Ancaman Kriminal</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 2 tahun atau denda, atau keduanya.</li> <li>• Dipenjara sampai dengan 7 tahun atau lebih, atau denda, atau keduanya jika ancaman menyebabkan</li> </ul>

Offences	Penalties
	<p>kematian atau luka parah, atau menyebabkan kerusakan properti karena kebakaran.</p>
<p><b>Menyebabkan cedera</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 2 tahun atau denda sampai dengan S\$5,000, atau keduanya.</li> <li>• Dipenjara sampai dengan 10 tahun dan denda atau dirotan, jika luka yang diderita sangat parah.</li> </ul>
<p><b>Berkumpul atau melakukan iring-iringan tanpa izin</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 2 tahun.</li> </ul>
<p><b>Membuat huru-hara</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirotan dan dipenjara sampai dengan 7 tahun.</li> <li>• Dirotan dan dipenjara sampai dengan 10 tahun jika memakai senjata.</li> </ul>
<p><b>Menghina kesopanan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara sampai dengan 2 tahun atau denda, atau keduanya.</li> <li>• Dirotan dan dipenjara sampai dengan 5 tahun jika pelanggaran dilakukan pada korban di bawah umur 14 tahun.</li> </ul>

Offences	Penalties
Perampokan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dipenjara antara 2 sampai 10 tahun dan dirotan tidak kurang dari 6 pukulan.</li> <li>• Dipenjara antara 3 sampai 14 tahun dan dirotan tidak kurang dari 12 pukulan jika perampokan dilakukan pada malam hari.</li> </ul>
Menyeludupkan narkoba	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mati, atau dipenjara antara 20 sampai 30 tahun dan 15 pukulan rotan.</li> </ul>
Pembunuhan	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mati.</li> </ul>



# Praktik-praktik yang Wajar di Singapura

Di Singapura, berbagai agama dan praktik budaya hidup bersama-sama. Diperlukan sikap untuk saling menghormati terhadap perbedaan ini untuk menjaga keharmonisan hubungan kerja dan kehidupan.



## Peka terhadap tetanggamu

- Jangan menghalangi koridor dengan barang-barang pribadi (misalnya kotak, cucian kotor, sepeda).
- Jangan berteriak-teriak atau bermain musik keras-keras di malam hari.



## Jagalah Kebersihan Bersama

- Jaga suara tetap rendah agar tidak mengganggu orang lain.
- Jangan berkelahi atau bertengkar di tempat umum.
- Jangan tidur di tempat umum.

## Jagalah Kebersihan Bersama

- Buang makanan sisa ke tempat sampah dan cuci dengan bersih peralatan masak agar menjauhkan hama seperti kecoa dan tikus.
- Jangan biarkan air tergenang agar nyamuk tidak berkembang.
- Jaga tempat tidurmu agar tetap bersih.
- Bersihkan kamar kecil sesering mungkin.



## Jagalah Kebersihan Pribadi

- Gosok gigi dan cuci rambut, wajah serta tubuh setiap hari untuk mencegah bau badan dan bau mulut.
- Ganti pakaian setiap hari.
- Berpakaian dengan baik. Jangan keluyuran telanjang dada di tempat umum karena orang lain bisa menganggap itu tidak sopan.



## Keamanan di Jalan

- Jangan mengendarai sepeda melawan lalu lintas yang berlawanan arah.
- Jangan duduk-duduk di pinggir jalan.
- Selalu gunakan penyeberangan jalan dan jembatan penyeberangan.



# Jalan-jalan di Singapura

Jalan-jalan di Singapura mudah sekali karena jaringan transportasi umum yang efisien dapat membawa Anda berkeliling. Taksi, bus dan sistem kereta Mass Rapid Transit (MRT) memastikan Anda bisa jalan-jalan dengan mudah.



## Bus



Rincian rute bus dan ongkosnya dipajang di halte dan stasiun bus. Jika Anda tidak yakin, tanya sopir bus untuk ongkos yang pasti untuk tujuan Anda.

## MRT



Mass Rapid Transit (MRT) adalah layanan kereta yang stasiunnya ada di seluruh Singapura. Ada empat jalur utama – jalur Utara-Selatan dari Marina Bay ke Jurong East, jalur Timur-Barat dari Bandara Changi/Pasir Ris ke Joo Koon, jalur Utara-Timur dari Harbour Front ke Punggol, dan Jalur Memutar dari Dhoby Ghaut ke Marymount. Kereta beroperasi dari pukul 05.30 sampai 00.30 setiap hari. Ongkos tergantung jarak yang Anda tempuh mulai dari \$1.00 sampai \$2.30. Anda bisa memilih membayar ongkos MRT dan bus dengan kartu prabayar ez-link yang bisa dibeli atau diisi ulang di sebagian besar stasiun MRT dan pergantian bus.

## Taksi



Ada lebih dari 23.000 taksi yang melayani jalan lokal dan dapat dipanggil selama 24 jam sehari di sebagian besar jalan.

## Mencari Bantuan?

Jika Anda mempunyai masalah dengan pekerjaan Anda, Anda bisa menghubungi Ministry of Manpower (MOM) di Tel: **6438 5122** atau datang ke **Havelock Road Singapore 059764**.

### Batas Atas Biaya Agen Penyalur Tenaga Kerja

Jika Anda memiliki tanda terima atau kontrak yang menyebutkan jika agen penyalur tenaga kerja Singapura memungut biaya yang melebihi batas, Anda bisa melaporkannya ke MOM di Tel: 6438 5122 atau datang ke Divisi Pengelolaan Tenaga Kerja Asing di Kementerian Tenaga Kerja (MOM) di **120 Kim Seng Road Singapore 239436**.

### Mengecek Keabsahan Izin Kerja

Jika Anda ingin memverifikasi izin kerja atau ingin tahu apakah Izin Kerja Anda masih berlaku, Anda bisa menelepon MOM di Tel: 64385122. Masukkan nomor Izin Kerja Anda dan Tanggal Pendaftaran yang tertera di surat Penerimaan Pada Prinsipnya.

### Tuntutan Gaji dan Fasilitas Pekerjaan

Jika Anda mempunyai tuntutan gaji dan/atau fasilitas pekerjaan terhadap majikan Anda, Anda bisa datang ke **Divisi Hubungan Buruh dan Tempat Kerja di MOM**.

### Kompensasi Kecelakaan Kerja

Jika Anda butuh bantuan dalam melakukan tuntutan kompensasi kecelakaan kerja, Anda bisa datang ke **Departemen Kompensasi Kecelakaan Kerja di MOM**.







## Melaporkan Praktik/Cara Kerja Yang Tidak Aman

Jika Anda melihat kegiatan berbahaya di tempat kerja atau diminta bekerja dengan cara yang tidak aman, Anda bisa menelepon ke **OSH Hotline** di Tel: **6317 1111**.

## Pekerjaan Ilegal/Distribusi Kerja/ Lingkungan hidup yang tidak layak

Jika Anda diminta bekerja di pekerjaan yang berbeda atau untuk majikan berbeda; atau mendapatkan lingkungan hidup/kondisi kerja yang tidak layak, Anda bisa datang ke **Divisi Pengelolaan Tenaga Kerja Asing** di MOM di **120 Kim Seng Road Singapore 239436**.

## Kesejahteraan dan Keamanan Pribadi

Jika Anda khawatir dengan kesejahteraan dan keamanan pribadi, Anda dianjurkan menelepon Polisi di Tel: **999** atau **Kedutaan**.

# Nomor-nomor Telepon Penting

Hubungi nomor ini jika  
Anda butuh bantuan.

## Telepon Bantuan



**Polisi**

**Tel: 999**



**Ambulans**

**Tel: 995**

**Pusat Pekerja Migran (MWC)**

**Tel: 6536 2692**

**Kementerian Tenaga  
Kerja (MOM)**

**Tel: 6438 5122**

**Samaritans of Singapore (SOS)**

**Tel: 1800-2214 444**

**Humanitarian Organisation  
for Migration Economics  
(HOME)**

**Hotline HOME untuk  
pekerja wanita (24 jam)**

**Tel: 6341 5525**

**Hotline HOME untuk  
pekerja pria (24 jam)**

**Tel: 6341 5535**

**Transient Workers  
Count Too (TWC2)**

**Tel: 1800-888 1515**

## Kedutaan



**Komisi Tinggi  
Republik Rakyat  
Bangladesh**

হাই কমিশন  
গণ প্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

**Tel: 6255 0075**



**Kedutaan  
Republik Rakyat China**

中华人民共和国大使馆

**Tel: 6412 1900**



**Komisi Tinggi India**

இந்திய உயர் ஆணையகம்

**Tel: 6238 2550**



**Kedutaan  
Republik Indonesia**

Kedutaan Besar Republik Indonesia

**Tel: 6737 7422**



**Komisi Tinggi Malaysia**

Suruhanjaya Tinggi Malaysia

**Tel: 6235 0111**



**Kedutaan  
Republik Negara  
Persatuan Myanmar**

သံရုံး၊ မန်မာနိုင်ငံ

**Tel: 6735 1672**



**Komisi Tinggi  
Republik Islam Pakistan**

اسلامی جمہوریہ پاکستان کا ہائی کمیشن

**Tel: 6737 6988**



**Kedutaan Republik Filipina**

Embahada ng Republika ng Pilipinas

**Tel: 6737 3977**



**Komisi Tinggi  
Republik Demokrasi  
Sosialis Sri Lanka**

ශ්‍රී ලංකා ප්‍රජාතාන්ත්‍රික සමාජවාදී  
ජනරජයේ මහ කොමසාරිස්

**Tel: 6254 4595**



**Kedutaan Besar  
Kerajaan Thai**

สถานเอกอัครราชทูตไทย

**Tel: 6737 2644**

Mohon mendaftarkan dengan kedutaan Anda di Singapura.  
Kedutaan bisa membantu Anda jika diperlukan.

## Notes/Catatan

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

