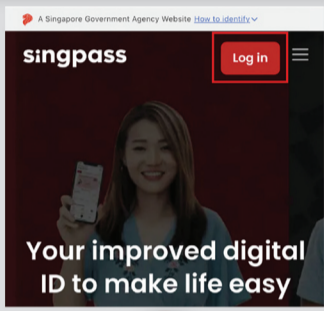


## চেহারা যাচাইকরণের মাধ্যমে আপনার SINGPASS পাসওয়ার্ড রিসেট করা

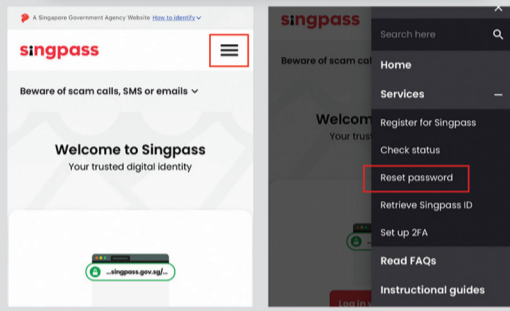
01

www.singpass.gov.sg.  
এ যান। 'Log in'-এ ক্লিক করুন



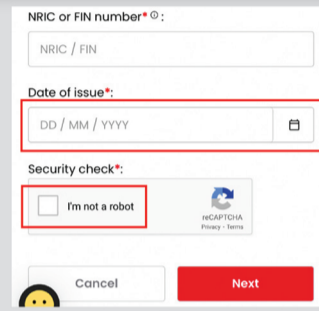
02

"হ্যামবার্গার menu, 'Services', এবং  
'Reset password'-এ ক্লিক করুন।"



03

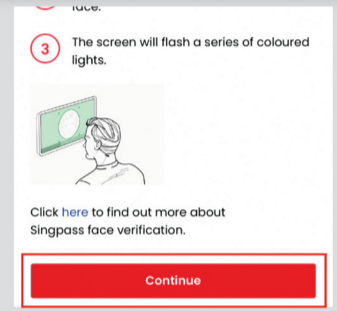
"প্রয়োজনীয় বিবরণ লিখুন  
এবং 'I'm not a robot'  
বক্সটিতে টিক করুন। 'Next'-তে ক্লিক করুন।"



"ইস্যু করার  
তারিখ পেতে  
SGWorkPass  
দিয়ে আপনার  
ওয়ার্ড পাসের  
QR কোড  
স্ক্যান করুন।"

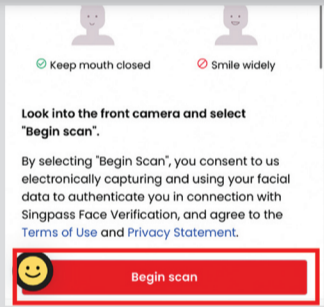
04

"নির্দেশাবলী পড়ুন এবং  
চেহারা যাচাইকরণের সাথে এগিয়ে যেতে  
'Continue'-এ ক্লিক করুন।"



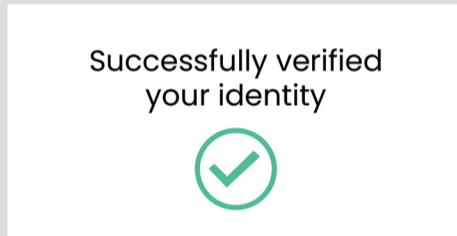
05

"নির্দেশিকা পড়ুন। চেহারা যাচাইকরণের জন্য  
আপনার ডিভাইসের ক্যামেরা ব্যবহারের অনুমতি  
দিতে, যখন চাওয়া হবে তখন 'Allow'-এ ক্লিক করুন  
এবং 'Begin Scan'-এ ক্লিক করুন।"



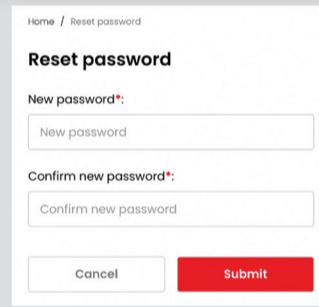
06

"সফল যাচাইকরণের পরে  
আপনি নিম্নলিখিত  
নোটিফিকেশনটি দেখতে পাবেন"



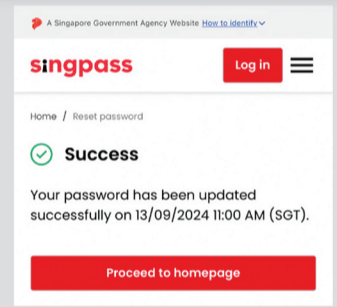
07

"New password' এবং 'Confirm new  
password' ক্ষেত্রে একটি নতুন পাসওয়ার্ড লিখুন  
এবং 'Submit'-এ ক্লিক করুন।"



08

"আপনি এখন আপনার তৈরি করা পাসওয়ার্ড দিয়ে  
আপনার Singpass অ্যাকাউন্টে  
লগ ইন করতে পারেন।"



## SMS 2FA-এর মাধ্যমে আপনার SINGPASS পাসওয়ার্ড রিসেট করা

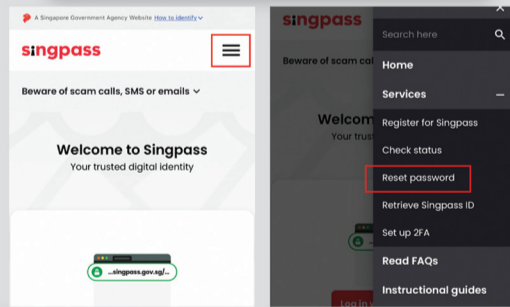
A

www.singpass.gov.sg.  
এ যান। 'Log in'-এ ক্লিক করুন



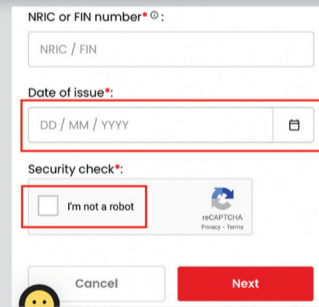
B

"হ্যামবার্গার menu, 'Services', এবং  
'Reset password'-এ ক্লিক করুন।"



C

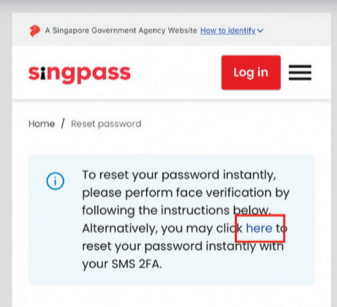
"প্রয়োজনীয় বিবরণ লিখুন  
এবং 'I'm not a robot'  
বক্সটিতে টিক করুন। 'Next'-তে ক্লিক করুন।"



"ইস্যু করার  
তারিখ পেতে  
SGWorkPass  
দিয়ে আপনার  
ওয়ার্ড পাসের  
QR কোড  
স্ক্যান করুন।"

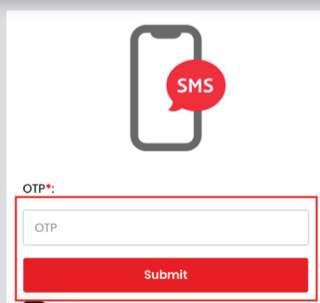
D

"আপনার মোবাইল নম্বরে একটি SMS  
ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ড পেতে  
'here' ক্লিক করুন।"



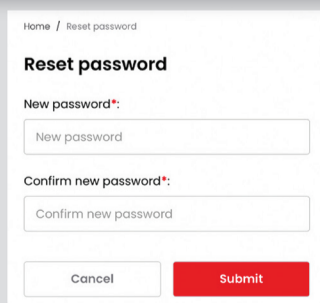
E

"SMS ওয়ান-টাইম পাসওয়ার্ডটি  
লিখুন এবং 'Submit'-এ ক্লিক করুন।"



F

"New password' এবং 'Confirm new  
password' ক্ষেত্রে একটি নতুন পাসওয়ার্ড লিখুন  
এবং 'Submit'-এ ক্লিক করুন।"



G

"আপনি এখন আপনার তৈরি করা পাসওয়ার্ড দিয়ে  
আপনার Singpass অ্যাকাউন্টে  
লগ ইন করতে পারেন।"

